

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") er gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra Multiflash A/S ("Selskabet"), medmindre andet, skriftligt er aftalt imellem parterne. Kunden er defineret i Aftalen.

Betingelserne gælder alle ydelser, som Selskabet leverer. Kunden er forpligtet af den indgåede Aftale og disse Betingelser i hele Aftalens løbetid, idet Aftalen alene kan opsiges på de vilkår, der fremgår af Aftalen, jf. dog pkt. 7 nedenfor om Selskabets ret til at ændre Betingelserne.

Produktspecifikationen har til enhver tid forrang frem for en løsningsbeskrivelse. En løsningsbeskrivelse udgør ingen juridisk forpligtelse for Selskabet.

2. Omfang

Ydelsen

Hosting Multiflash opretter internet løsningen når kunden har accepteret aftalen, og er indforstået med Multiflashs generelle salgs- og leveringsbetingelser med Bilag 1. til denne Aftalen).

Drift

Multiflash tilstræber, at alle systemer altid er tilgængelige. Multiflash er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Planlagte driftsafbrydelser meddeles Kunden på email senest 8 timer før afbrydelse.

3. Tidsfrister og pris

Internet løsningen igangsættes straks efter indgåelse af aftalen og når de af Kunden nødvendige informationer er godkendt for løsningen.

Fakturering af oprettelse og abonnement foregår fra den 1. i den måned hvor aftalen indgås. Priserne reguleres efter nettoprisindekset dog min 3 % pr år.

Hvis nettoprisindekset erstattes af et andet indeks vil dette være gældende.

4. Betalingsbetingelser

Alle priser udstedt og oplyst af Multiflash er i danske kroner og ex. Moms, hvor intet andet er opgivet. Alle ydelser ved Multiflash skal betales ved bankoverførsel til Multiflash.

Faktureringen for etablering skal forudbetales. Alle beløb opkrævet i henhold til denne Aftale, skal betales senest på forfaldsdagen, som er opgivet på fakturaen. Månedssydelse faktureres kvartalsvis forud. Ved betaling efter forfaldsdagen løber gebyr og det skyldige beløb tilskrives på 2 % af restancen pr påbegyndt måned. Ved manglende betaling kan adgang til systemet lukke uden varsel.

5. Opsigelses

Kunden kan opsig aftalen til Internet løsningen efter den første periode på 36 måneder (obligatorisk bindingsperiode). Efter den indledende periode fornyes aftalen automatisk i på hinanden følgende perioder på et (1) år hver, med mindre en af parterne giver den anden part skriftligt varsel om deres hensigt om ikke at forny aftalen mindst tre (3) måneder før den dato, hvor aftalen ville blive fornyet. Kunden har 30 dages fortrydelsesret, Dog bemærkes det at hardware og installations omkostninger samt abonnemeter ikke refunderes. Ønsker Multiflash at opsig aftalen til Internet løsningen kan dette ske med 3 måneders varsel skriftligt til kunden med ophør ultimo den 3. måned. Ved manglende rettidig betaling, misligholdelse, chikane eller på anden måde afvigelser af Internet løsningen eller systemet af Kunden kan Multiflash lukke for adgang til systemet med øjeblikkelig virkning. Multiflash fremsender skriftlig begrundelse for lukning af adgang til internet løsningen.

6. Værneting og lovvalg

Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med retten i Glostrup som værneting. Retsforholdet mellem Multiflash og Kunden er underlagt dansk lov.

7. Ændring i betingelser

Væsentlige ændringer i Betingelserne, betaling, opsigelse samt væsentlige ændringer i indholdet af de ydelser, som leveres i henhold til Aftalen, kan kun foretages af Selskabet med 3 måneders varsel til den første i en måned. Prisændring varsles dog ikke.

8. Andre betingelser

Alle andre betingelser er i henhold til Multiflash generelle Salgs- og Leveringsbetingelser (bilag 1). Multiflash hæfter ikke for driften eller data hos kunden eller dennes kunder.

Bilag 1.

Generelle salgs og leveringsbetingelser følger NL92 samt tillæg NVP 99 idet dog nedenstående træder i stedet hvor dette er relevant.

Betaling

Betaling er 8 dage netto kontant, hvis ikke andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For udviklingsprojekter betales 50 % af ordresummen ved ordre, 40 % ved levering og 10 % ved accept af leveret ydelse. Annullering og ændring af en ordre kan kun ske med Multiflash A/S godkendelse. Multiflash er berettiget til at beregne et gebyr på 50 % af ordresummen ved ændring eller annullering.

Force Majeure

Der tages forbehold for forhold, der er uden for Multiflash A/S indflydelse.

Ansvar

Hvis Multiflash A/S er ansvarlig overfor køber, er ansvaret begrænset til kun at omfatte de hos Multiflash A/S købte varer og/eller ydelser, og omfatter derfor ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab, som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, driftstab og installationsomkostninger. Multiflash A/S har heller ikke ansvar overfor købers retsforhold til tredjemand. Multiflash A/S er alene ansvarlig for skader i det omfang, at disse skyldes forsømmelser fra Multiflash A/S side og ikke i videre omfang end ovenfor anført.

Prisangivelser

Alle priser opgives normalt eksklusiv moms. Der tages forbehold for fejl, prisændringer eller udsolgte varer. Priser fastsættes efter de prislister, der er gældende på det tidspunkt, hvor ordren indgås. Alle priser er AB Multiflash.

Reklamation

Multiflash A/S yder **et (1) års reklamationsret** (hvis ikke andet er anført) på varer og ydelser, fra leveringstidspunktet, for fabrikations- og materialemangler/fejl. Reklamationsretten bortfalder, hvis manglen/fejlen opstår som følge af forhold hos køber, f.eks. fejlbehandling eller hændeligt uheld. Ved reklamation skal køber selv sørge for, at produktet leveres til Multiflash A/S, med oplysning om købers navn, adresse, telefonnummer (hvis muligt), dokumentation for købsdatoen, samt beskrivelse af fejlen. Omkostninger ved undersøgelse eller reparation af fejl eller skade, på grund af disse forhold betales alene af køber. Rejse, rejsetid og andre omkostninger, betales altid af kunden.

Rettigheder

Multiflash A/S overdrager **Brugsret** til programmer udviklet for kundens regning til kunden for brug i kundens virksomhed. Multiflash A/S forbeholder sig ret til at anvende kildekoden eller dele deraf til løsning af andre opgaver som er kunden uvedkommende. Herunder metoder, komponenter og teknikker, der er en del af Multiflash generelle udviklings miljø, som Multiflash vælger at lade indgå i opgaven.